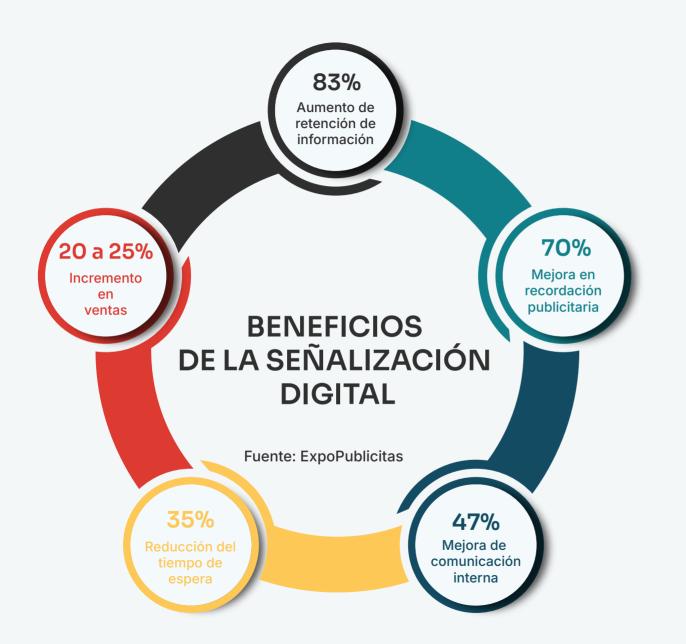




SEÑALIZACIÓN DIGITAL

CATÁLOGO DE PRODUCTOS 2025-2026



¿Por qué usar señalización digital?

Comunica, interactúa y promociona de forma efectiva

Presentación elegante, dinámica e impactante

Experiencia interactiva mediante pantallas táctiles

Gestión remota, instantánea y sencilla.

¿Dónde usar señalización digital?

Centros comerciales Aeropuertos

Bancos Restaurantes

Universidades Estaciones

Hoteles Estadios

Supermercados Y MÁS

QUIOSCOS & PUNTOS DE SERVICIO

2 SOLUCIONES VISUALES INTERACTIVAS

SOFTWARE & GESTIÓN INTELIGENTE

EQUIPOS QUE COMPLEMENTAN

1.1 Quioscos Personalizados

Autoservicio

Bancarios

A medida

Tótem informativo

Especializados

- -Emisón de turnos
- -Carga de celular
- -Multifunción
- -Rotativos

POS (Punto de Venta)

2.1 Pantallas LCD

Ad Player

- -Cuadrados & Redondos
- -Para Vitrina Simple o Doble

VideoWall

Pantalla interactiva Windows

Pizarra digital

Barra de video

3.1 Sistemas de Avanzada

ZeroQ

(Sistema de Administración de Turnos)

Contento

(Sistema de Satisfacción)

Herta

(Biomarkering)

4.1 Dispositivos especiales

Manejador efectivo

Vending Machine

Sistema Videoconferencia

Ventilador 3D

1.2 Quioscos Estándar

Quioscos verticales

- -LCD para Interior
- -LCD para Exterior
- -LED para Int. & Ext.

Iposter LED

Pantallas de mesa

2.2 Pantallas LED

Para Interior

Para Exterior

Curvas

Interactivas (Piso)

Transparentes

3.2 Manejo de Contenido

Canal Signage

BrightSign

IAdea

5 ECOSISTEMA DE VALOR

Servicio & Garantía

Clientes

Contacto



1.1

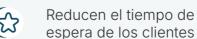






TAMAÑOS	15", 18,5", 21,5", 23,6", 27" y 32"
FUNCIONALIDAD	60000 horas
RESOLUCIÓN	2K
SISTEMA	Android o Windows

Negocio de comida rápida / Pago de parqueaderos / Tienda virtual / Pago de servicios





Pantalla touch



Vidrio templado





Para descubir aún más modelos **CONTÁCTANOS**











MODELOS DE 27' & 32' PULGADAS

Colores







Para descubir aún más modelos **CONTÁCTANOS**













MODELOS DE 21.5' & 23.6' PULGADAS

Colores





TAMAÑO	Personalizable	
FUNCIONALIDAD	60000 horas	
RESOLUCIÓN	2K o 4k	
SISTEMA	Android o Windows	

IDEAL PARA Bancos / Cooperativas / Instituciones financieras



Pantalla touch



Vidrio templado









Para descubir aún más modelos **CONTÁCTANOS**









MODELOS BANCARIOS



QUIOSCO/TÓTEM | sicop







Cámara



Teclado metálico



Lector de huella



Impresora



Dispensador de monedas





Impresora térmica



Tarjeta 4G



Punto de venta



Scanner



Lector de tarjetas







TAMAÑOS	21,5", 32" o 43"	
FUNCIONALIDAD	60000 horas	
RESOLUCIÓN	2K	
SISTEMA	Android o Windows	

Toma de encuestas / Punto de información / Directorios



Interacciones más privadas



Pantalla touch



Vidrio templado

ESPECIALIZADO

TURNEROS / CARGA CELULAR



TURNERO



IDEAL PARA

Atención al cliente Instituciones Servicios públicos

SISTEMA

Windows



Configuración flexible



Impresora térmica integrada



Case metálico lacado en 8 capas

CARGA CELULAR



IDEAL PARA

Zonas de alto tráfico Aeropuertos Eventos

TAMAÑO

Pantalla de 43" con 9 lockers de carga



Administración remota



Seguridad y autonomía del usuario



Protección con clave personalizada

ESPECIALIZADO

MULTIFUNCIÓN / ROTATIVOS



ESTACIÓN MULTIFUNCIÓN





Puntos en bancos Bibliotecas Centros turísticos



19" con interfaz intuitiva



Personalización total según necesidades del cliente



Posibilidad de integraciones



Case metálico con 8 capas de laca protectora

QUIOSCO ROTATIVO



IDEAL PARA

Centros comerciales Aeropuertos Halls coorporativos

TAMAÑO

50", 55", 65" y 84"



Soporte en aleación de aluminio



Vidrio templado 6 mm

POSPUNTO DE VENTA TÁCTIL



PANTALLA	Dual (operador y cliente)	
SISTEMA	Android o Windows	
INTEGRACIONES	Impresora térmica / Lector QR / Scanner	

IDEAL PARA Cajas de cobro / Restaurantes / Acceso a eventos







- Modelos todo-en-uno listos para entornos exigentes.
- Bases reforzadas y diseño elegante
- Hay modelos para cocina que resisten aceite, polvo y agua



1.2



TAMAÑO	21", 32", 43", 49", 55", 65" 75"	
FUNCIONALIDAD	60000 horas	
RESOLUCIÓN	2K o 4k	
SISTEMA	Android o Windows	

Puntos de información / Publicidad / Interacción con clientes



Puede ser simple o doble pantalla



Vidrio templado



Pantalla touch



Para espectadores entre 1 a 15 metros







TAMAÑOS	32", 43", 49", 55", 65" 75" 86"	
FUNCIONALIDAD	60000 horas	
RESOLUCIÓN	2K o 4k	
SISTEMA	Android o Windows	

Directorios / Puntos de información / Publicidad / Interacción clientes



Puede ser simple o doble pantalla



Vidrio templado



Pantalla touch



Para espectadores entre 1 a 30 metros

QUIOSCO LED | SICOP PARA INTERIOR & EXTERIOR



EXTERIOR



TAMAÑOS	1920 × 640 mm	
RESOLUCIÓN	P 2.5	
FUNCIONALIDAD	60000 horas	

IDEAL PARA Directorios / Puntos de informacón / Publicidad



Útil para comercio de retail



Para espectadores entre 2,5, 30 metros

INTERIOR





Pueden combinarse varios IPOSTER y presentar una sola imagen.



TAMAÑOS	1640 × 1920 mm	
FUNCIONALIDAD	60000 horas	
RESOLUCIÓN	P2.5	

IDEAL PARA

Publicidad / Videos / Promociones



Se puede movilizar para ferias o expos



Para espectadores entre 2, 5, 30 metros







Despliegan menú y anuncios publicitarios



Cargar calulares



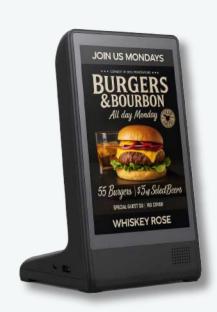
Ordenar alimentos



Batería recargable



Simples y dobles







2.1



TAMAÑOS	16:9; 10", 11", 13.3", 14,1",15,6", 21,5", 23,8", 27", 32", 37", 40", 43", 49", 55",65", 75" u 86", sin bezel, full frame	
FUNCIONALIDAD	60000 horas	
RESOLUCIÓN	2K o 4k	
SISTEMA	Android o Windows	

Cartelería digital / Menú boards / Publicidad



Compatibilidad con sistemas de manejo de contenido



Soporte a pared



Pantalla touch



Funcionamineto las 24 horas del día







TAMAÑOS	Cuadrados: 7", 19,2", 22", 26,5", 33", 39,4", 44,9", 52,3"	
TAIVIANOS	Redondo: 15,7" y 23,6"	
FUNCIONALIDAD	50000 horas	
SISTEMA	Android	

Cartelería digital / Centro comercial / Almacenes



Para diseños extravagantes



Vidrio templado



Pantalla touch

AD PLAYER





PARA VITRINAS SIMBPLE & DOBLE

Simple

Doble

TAMAÑOS	49'', 55'', y 65'' 55mm ancho, 16mm bezel	49'', y 65'' 85mm ancho, 33mm bezel
LUMINOSIDAD	2500 NITS OUT	500 NITS IN / 2500 NITS OUT
RESOLUCIÓN	4 K	
FUNCIONALIDAD	Tipo industrial / 24 horas del día / 60000 horas	
SISTEMA	Android o Windows	

IDEAL PARA

Vitrinas de centro comercial



Publicidad para afuera y dentro del local



Visibilidad desde el exterior de la vitrina





PROYECCIÓN INTERIOR PROYECCIÓN EXTERIOR



TAMAÑOS	49", 55", 65"
FUNCIONALIDAD	60000 horas
RESOLUCIÓN	4k

IDEAL PARA Menú boards / Centros de control

BEZEL de separación desde

0,44 mm / Total 0,88 mm división entre pantallas 0,90 mm / Total 1,8 mm división entre pantallas 1,75 mm / Total 3,5 mm división entre pantallas









TAMAÑOS	10", 11", 13.3", 14,1",15,6", 21,5", 27", 32", 37", 40", 43", 49", 55",65", 75" u 85 sin bezel, full frame
FUNCIONALIDAD	60000 horas
RESOLUCIÓN	2K o 4K

Atención al cliente / Directorios / Consultas



Resistentes para uso industrial



Vidrio templado



Pantalla touch





TAMAÑOS	65'', 75'', 86'', 98'', 100'', 105'' y 110''
FUNCIONALIDAD	60000 horas
RESOLUCIÓN	4k
SISTEMA	Android,Windows o ambos / OPS configurable

IDEAL PARA Educación / Sala de reuniones / Comercio



Diseño elegante y robusto



Bajo consumo de energía



Pantalla touch



Alta personalización del sistema operativo



PREGUNTE POR LAS OPCIONES EDUCATIVAS







TAMAÑOS	Personalizable en ancho y alto, hasta diagonal de 86''
FUNCIONALIDAD	Tipo industrial / 24 horas del día / 60000 horas
SISTEMA	Android o Windows

Ingresos o Estanterías



Útil para comercios de retail



Vidrio templado



Pantalla touch



2.2



TAMAÑOS	Personalizables de acuerdo a su necesidad, en módulos o gabinetes
RESOLUCIÓN	(Pitch) P4, P3, P2.5, P2, P1.86
TIPOS	Fijas o móviles
LUMINOSIDAD	Hasta 1200 NITS
FUNCIONALIDAD	24 horas del día / 100000 horas

Auditorios / Salas de conferencia / Teatros / Hoteles / Centros comerciales / Aeropuertos



Elegantes y dinámicas



Incluye procesador de video y NUC para su manejo







Personalización a medida



TAMAÑOS	Personalizables de acuerdo a su necesidad, en gabinetes
RESOLUCIÓN	(Pitch) P10, P8, P6, P4, P3, P2.5
TIPOS	Fijas o móviles
LUMINOSIDAD	Hasta 7500 NITS
FUNCIONALIDAD	24 horas del día / 100000 horas
PROTECCIÓN	IP65, IP66, IP68

IDEAL PARA Estadios / Eventos / Vallas / Publicidad





TAMAÑOS	Personalizables de acuerdo a su necesidad, en módulos
RESOLUCIÓN	(Pitch) P8, P5, P3.9, P2.5
TIPOS	Fijas o móviles / Interior o exterior
LUMINOSIDAD	Hasta 1200 NITS IN / Hasta 7500 NITS OUT
FUNCIONALIDAD	24 horas del día / 100000 horas

Hoteles / Centros comerciales / Aeropuertos





Incluye procesador de video y NUC para su manejo









TAMAÑOS	Personalizables de acuerdo a su necesidad, en gabinetes
RESOLUCIÓN	(Pitch) P4.81, P3.91, P2.97
TIPOS	Fijas / Interior
LUMINOSIDAD	Hasta 1200 NITS
FUNCIONALIDAD	24 horas del día / 100000 horas

Estadios / Eventos / Vallas / Publicidad



Personalización a medida



Incluye procesador de video y NUC para su manejo

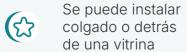


TAMAÑOS	Personalizables de acuerdo a su necesidad, en gabinetes
RESOLUCIÓN	MM 3.9, MM 7.8
TIPOS	Fijas / Interior
LUMINOSIDAD	Hasta 1200 NITS
FUNCIONALIDAD	24 horas del día / 100000 horas

Hoteles / Centros comerciales / Aeropuertos







IDEAL PARA



Incluye procesador de video y NUC para su manejo

SECCIÓN 3 SISTEMAS DE AVANZADA

3.1



Sistema de administración turnos de clientes

ZeroQ es una solución especializada en la gestión integral de atención al público, tanto presencial como remota.

Su plataforma intuitiva y altamente configurable permite optimizar los procesos de atención, mejorar la eficiencia operativa y elevar la satisfacción del cliente.

ZeroQ ha sido clave en la transformación digital de múltiples organizaciones, alcanzando un 98% de satisfacción entre sus usuarios.

Todo esto con un enfoque claro: mejorar la experiencia del consumidor desde el primer contacto.





Atención por agendamiento



Atención con ticket precencial o ticket virtual



Asesor virtual



Predicción del comportamineto clientes con: **BlueQueen**



Agendamiento por CallCenter



Gestión de sucursales desde un solo lugar

Proceso de emisión de turnos

Ticket físico personalizado



Experiencia personalizada para cada cliente Código QR para seguimiento de turno y tiempo espera



Revisión avance de tickets al escanear QR Ticket virtual



Obtención ticket desde el celular

Notificaciones PUSH

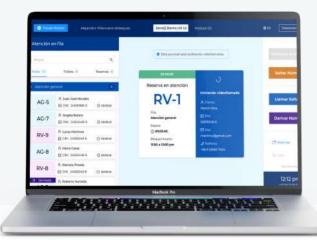


Recibir notificaciones instantáneas de actualizaciones Agendamiento



Programar visita y atención

Módulo Funcionario



Módulo diseñado para la atención de tickets presenciales, virtuales y reservas.

Interfaz intuitiva y de fácil adaptación en el que podrás administrar las siguientes secciones:

- 1. Llamar número atrasado
- 2. Ver reservas del día, cambio de estado
 - 3. Motivos de cierre de atención
- 4. Ver RUT cliente, número de ticket y filas
- 5. Ver personas en fila, tiempo de espera

Panel Estadístico



Módulo diseñado para el análisis en tiempo real del flujo de atención, permitiéndote visualizar métricas clave como:

- 1. Reportes en tiempo real, e históricos
 - 2. Nivel de servicios
 - 3. Tickets atendidos
- 4. Tiempos de espera y de atención
 - 5. Ejecutivos conectados



Sistema de medición de la experiencia del cliente

Contento es una solución integral para medir y mejorar la experiencia del cliente en tiempo real.

A través de una plataforma intuitiva, permite identificar puntos críticos en el servicio, conocer mejor al público y evaluar la atención del personal. Su principal objetivo: transformar la retroalimentación en acción, y a los clientes insatisfechos en promotores de marca.

Al implementar CONTENTO, las marcas no solo optimizan su servicio, sino que también refuerzan su reputación, fidelizan a sus usuarios y potencian sus ventas a través de una mejor percepción y conexión con el público.

Es ideal para todo tipo de negocios, desde centros comerciales hasta hospitales, universidades, supermercados o aeropuertos.



Mejora la experiencia del cliente

Detecta cuellos de botella, recoge opiniones y responde a tiempo.



Fidelización efectiva

Convierte clientes insatisfechos en promotores de tu marca.



Impulsa tu reputación comercial

Mejora la percepción de calidad y eleva tu imagen institucional.



Aumenta las recomendaciones

Una buena experiencia genera clientes leales y más ingresos.



Terminal Evaluador



Permite medir el nivel de satisfacción del cliente en cada etapa de su visita.

Identifica con precisión dónde puede estar fallando la experiencia, gracias a estadísticas detalladas. Su diseño flexible permite colocarlo sobre mesas, paredes o soportes de piso, complementado con pantallas digitales o pancartas. La pantalla touch es de alto rendimiento y también permite evaluaciones sin contacto vía código QR.

- Recoge opiniones, emociones y comentarios personalizados
- Mide NPS, CSAT y CES con diferentes tipos de preguntas
- Recopila datos personales y valoraciones abiertas
- Instalación flexible y gestión remota vía red o 4G

Terminal para Encuesta



Profundiza en la percepción del cliente con encuestas personalizadas que combinan preguntas objetivas, emociones y campos abiertos.

Evalúa indicadores como NPS, CSAT y CES, recogiendo datos valiosos para mejorar el servicio. Al igual que el evaluador, es de instalación flexible y administración remota, con solo requerimientos de red e instalación eléctrica.

- Evalúa la experiencia del cliente por etapas específicas de su visita
- Identifica puntos críticos mediante análisis y estadísticas
- Múltiples opciones de instalación: mesa, pared o soporte de piso
- Pantalla táctil remota + opción de evaluación sin contacto (QR)



Tablero de Monitoreo

Desde una interfaz web centralizada, permite visualizar en tiempo real los resultados de cada terminal. Muestra reportes por ubicación, horario y tipo de evaluación.

Ofrece control total de métricas clave como NPS, CSAT y CES, ayudando a detectar tendencias, reaccionar ante problemas puntuales y tomar decisiones informadas.

- Visualiza datos por terminal, sucursal o globalmente
- Control total de métricas NPS, CSAT, CES por hora y día
- Mide el "viaje del cliente" punto por punto
- Reacciona rápidamente a picos o caídas en la satisfacción



BioSurveillance

Reconocimiento Facial para entornos no multitudinarios



BioSurveillance NEXT

Reconocimiento Facial de alto rendimiento para entornos multitudinarios



BioFinder

Reconocimiento Facial para el análisis forense de vídeo e imágenes a máxima velocidad



BioMarketing

Análisis facial para fines de marketing



BioAccess

Soluciones de control de acceso a través de Reconocimiento



BioObserver

Análisis avanzado de expresiones faciales para el estudio del comportamiento humano en vídeos



Módulos

Extensiones para adaptar nuestras soluciones a las necesidades de cada cliente



Líderes en soluciones de reconocimiento facial.

Herta es una empresa líder mundial en el desarrollo de soluciones de reconocimiento facial de alto rendimiento tecnológico.

Con sede en Barcelona, España, y oficinas en Madrid, Los Ángeles, Singapur, Montevideo y Dubai.

La empresa ofrece soluciones rápidas, precisas, robustas y orientadas al cliente final para videovigilancia, control de acceso y requisitos de marketing.

BioMarketing

Conoce a tu audiencia en profundidad, sin perder privacidad

La tecnología de análisis facial basada en Deep Learning permite obtener estadísticas clave sobre los visitantes, identificando patrones demográficos de forma automática y sin contacto.

BioMarketing convierte cada rostro en datos útiles para ayudarte a comprender mejor a tus prospectos y mejorar tus estrategias de venta.

Publicidad inteligente, retorno garantizado

Esta herramienta se integra fácilmente con dispositivos de señalización digital para ofrecer contenido personalizado en tiempo real. Todo esto con pleno cumplimiento de las normativas de privacidad (como el GDPR), garantizando seguridad y anonimato.

Conteo de personas

123

Conocer la cantidad de visitantes en una tienda en tiempo real

Recurrencia del cliente



Comprender cuántas veces por semana, mes o año un mismo cliente visita un negocio

Áreas calientes



Similar al mapeo de calor, puede recopilar información sobre qué áreas son las más visitadas o qué entradas tienen una mayor afluencia de personas

Publicidad dirigida



Adapte el contenido de su publicidad a los espectadores reales

Tiempo de permanencia



Ver cuántos adultos, niños, hombres o mujeres visitan una tienda

Tener conocimiento del tiempo promedio que pasan los clientes dentro de un comercio

Aforo

Perfiles de

visitantes



Consultar el nivel de aforo de un negocio para garantizar un entorno saludable y seguro

Tasa de conversión



Saber cuántos visitantes ingresan a una tienda y se van con una compra

Cumplimiento de la privacidad



Respete la privacidad de sus clientes con analítica facial anónima que cumple con la LOPD

SECCIÓN 3 MANEJO DE CONTENIDO

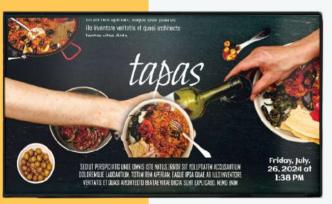
3.2



Gestor de contenido multiplataforma







Planificador

Facilita la distribución inteligente de contenidos mediante la creación de listas de contenidos dinámicas, según las etiquetas de los contenidos y de los players.

Transmisión sin conexión

Todos los escenarios cargados previamente en sus reproductores continuarán la visualización de forma normal aunque no tenga conexión.

Personalización Avanzada

Con una herramienta altamente personalizable, puede dividir la pantalla en varias áreas y crear un diseño único para su transmisión.

Experiencia Interactivas

Con CanalSignage, la creación de contenido interactivo alcanza un nuevo nivel. Software potente y versátil te permite diseñar experiencias interactivas impecables, ideales para kioskos digitales, puntos de ventas

Interfaz Intuitiva

CanalSignage se distingue por su interfaz de usuario intuitiva, diseñada para que cualquier persona, independientemente de sus habilidades técnicas, pueda crear y gestionar contenido de manera sencilla.

La señalización digital más confiable y avanzada

BrightSign ha sido diseñada exclusivamente para el mundo de la señalización digital.

Sus reproductores, con un diseño elegante y minimalista, ofrecen calidad 4K y Full HD, rendimiento sólido y una fiabilidad que supera a cualquier solución basada en PC.

Todo esto con un consumo energético muy bajo.

Tecnología que evoluciona contigo

Gracias a su sistema operativo especializado y al software gratuito BrightAuthor, BrightSign se mantiene siempre a la vanguardia.

Sus constantes actualizaciones garantizan que siempre estarás operando con las últimas herramientas del mercado.

Potencia adaptada a cada necesidad

BrightSign ofrece una línea de productos segmentada por niveles de rendimiento, adaptándose a distintas aplicaciones. Todos los modelos soportan video HD 1080p60, renderizado HTML5, interactividad y decodificación H.265 para una reproducción de video eficiente y de alta calidad.

Una solución integral en la nube

Más que un reproductor, BrightSign ofrece una solución todo en uno. Con BrightAuthor, BrightPlates (plantillas de contenido) y BrightSign Network, tendrás control total desde la nube, incluyendo administración de contenidos, reportes y mantenimiento de redes completas.

BrightSign

REPRODUCTORES MULTIMEDIA







La señalización digital es el primer punto de contacto entre tu marca y tus clientes. Desde restaurantes hasta edificios corporativos, lo que se muestra en pantalla define su experiencia desde el primer instante.

IAdea lo entiende, por eso ofrece hardware confiable junto a SignApps Express, una herramienta pensada para facilitar el manejo de contenidos incluso a quienes están dando sus primeros pasos en señalización digital.

SignApps Express se incluye sin costo adicional en todos los dispositivos IAdea, y permite una gestión intuitiva, ideal para demostraciones, pruebas de concepto y análisis rápido.

Su interfaz amigable, junto a las funciones esenciales de conexión, programación y compatibilidad de formatos, la convierten en una solución perfecta para comenzar de inmediato.



Interfaz intuitiva

Crea contenido fácilmente con función de arrastrar y soltar, o usa plantillas preconfiguradas.



Multiplataforma

Soporta presentaciones, videos, imágenes y widgets sin necesidad de conversión.





Gestión remota

Programa y actualiza contenidos desde cualquier lugar, en tiempo real.





4.1





Eficiencia y seguridad en manejo de efectivo

Cash-Genic automatiza las transacciones en efectivo, evitando el contacto físico y mejorando la seguridad para clientes y personal. Los pagos se realizan directamente en el sistema, que devuelve el cambio exacto con recicladores inteligentes de billetes y monedas.

Menos errores, más control y fácil integración

Funciona como una caja registradora automatizada, ahorra tiempo al eliminar el conteo manual, reduce errores y se integra fácilmente en mostradores existentes. Ideal para comercios, hoteles y bares que buscan una solución eficiente, segura y sin complicaciones.













Tecnología de alto nivel al servicio de tu negocio



Gestión remota y múltiples métodos de pago



Opciones avanzadas: refrigeración, ascensor inteligente y más



Autoservicio sin contacto



Venda 24/7, los 365 días del año



SISTEMAS PARA VIDEOCONFERENCIA SICOP

ClickShare Conference es un sistema inalámbrico de videoconferencia para reuniones híbridas que consta de un dispositivo de unidad base y un Button de conexión que se enchufa al portátil.

Actuando como eje central, ClickShare Conference conecta su portátil al equipo de audio y vídeo de la sala de conferencias. Ahora puede iniciar su reunión en menos de 7 segundos con un solo clic mediante el Botón ClickShare o la App.





VENTILADOR

3D HOLOGRAMA





Los ventiladores 3D proyectan imágenes flotantes en el aire mediante tecnología holográfica, captando la atención de inmediato sin necesidad de pantallas. Son ideales para resaltar productos, promociones o mensajes en puntos de venta, vitrinas, ferias y eventos.

Fáciles de instalar y con contenido personalizable.



SERVICIO & GARANTÍA

En SICOP trabajamos con los mismos estándares que las marcas líderes a nivel mundial, brindándote niveles de servicio flexibles y estratégicamente diseñados para responder a las necesidades únicas de tu negocio.

Puedes elegir entre tres niveles:

BÁSICO

Reemplazo de partes o equipo durante el periodo de garantía: 30 días

Tiempo de respuesta: 5 días laborables / 8 horas al día (5×8)

Costo del año adicional con servicio básico: 15% del valor del equipo

NOTA IMPORTANTE

El servicio básico es el que viene incluido con la compra de sus dispositivos

PLUS

Reemplazo de partes o equipo en garantía: Tercer día hábil (TBD)

Tiempo de respuesta: 5 días laborables / 8 horas al día (5×8)

Stock de repuestos: 1 por cada 15 equipos

Mantenimiento: 1 vez al año

Costo anual:

- 15% del valor del equipo si está en garantía
- 30% si el equipo ya no está en garantía

NOTA IMPORTANTE

El servicio PLUS y PULS PRO aplica a partir de la compra de 10 equipos

PLUS PRO

Reemplazo de partes o equipo en garantía: Segundo día hábil (SBD)

Tiempo de respuesta: 7 días a la semana / 24 horas al día (7×24)

Stock de repuestos: 1 por cada 10 equipos

Mantenimiento: 2 veces al año

Costo anual:

- 30% del valor del equipo si está en garantía
- 45% si el equipo ya no está en garantía

CLIENTES - LATINOAMÉRICA















CLIENTES - ECUADOR



Centros comerciales





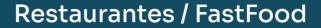






Universidad/Colegio

























Salud







Sector financiero



CACPECO









Automotriz





Retail











Transforma tu atención. El mom<u>ento es ahora.</u>

- **+**(593) 2 243 9670
- +(593) 9 971 02909 +(593) 9 979 86114
- Hernando Sarmiento N39-77y Hugo MoncayoQuito Ecuador
- www.sicop.net www.grya.com.ec